

Abteilung Wirtschaft

**Anforderungsprofil Hausarbeiter**

Erstellungsdatum	12.02.2019
------------------	------------

**1. Allgemeine Informationen zur Stelle**  
siehe entsprechende Stellenbeschreibung

- Schema I/III VG 4
- *Infrastrukturelle Versorgungs- und Betreuungsdienste 1/3*

**2. Formalvoraussetzungen**

**Allgemein (verbindlich)**

<b>Verbindlich</b>	Gilt nur für Mitarbeitende mit Aufnahme in den Dienst der Stadt Wien <b>vor dem 31.12.2017</b>	
	Ausbildung	Keine
	Zentral vorgeschriebene Dienstprüfung	Keine
	Andere Prüfungen	Keine
	Gilt nur für Mitarbeitende mit Aufnahme in den Dienst der Stadt Wien <b>ab dem 1.1.2018</b>	
	Basiszugang lt. Zugangsverordnung (Gemäß § 10 Abs. 1 des Wiener Bedienstetengesetzes – W-BedG)	
	Alternativzugänge lt. Zugangsverordnung (Gemäß § 10 Abs. 1 des Wiener Bedienstetengesetzes – W-BedG)	
	Zentral vorgeschriebene Dienstausbildung (lt. Wr. Bedienstetengesetz)	
	Andere Prüfungen	
	Gilt für Mitarbeitende mit Aufnahme in den Dienst der Stadt Wien <b>vor dem 31.12.2017</b> <b>sowie nach dem 1.1.2018.</b>	
Berufsausbildung lt. Berufsgesetz	Keine	

**Dienststellenspezifisch (bei Bedarf)**

Formalkriterien bzw. Formalqualifikationen lt. den Erfordernissen der Dienststelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift</b></li> <li>•</li> </ul>
Berufserfahrung im Hinblick auf eine bestimmte Aufgabe bzw. ganz konkrete Tätigkeit	•
	•

<b>3. Fachliche Anforderungen – dienststellenspezifisch (verbindlich)</b>									
<b>Verbindlich</b>	<table border="1"> <tr> <td style="width: 40%;">Erforderliche fachliche Kenntnisse und Fertigkeiten</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Absolvierung von Fortbildungen und Schulungen (Brandschutz, Arbeitssicherheit, sonstige Fortbildungen und Schulungsangebote des WiGev)</b></li> </ul> </td> </tr> <tr> <td></td> <td>•</td> </tr> <tr> <td></td> <td>•</td> </tr> <tr> <td></td> <td>•</td> </tr> </table>	Erforderliche fachliche Kenntnisse und Fertigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Absolvierung von Fortbildungen und Schulungen (Brandschutz, Arbeitssicherheit, sonstige Fortbildungen und Schulungsangebote des WiGev)</b></li> </ul>		•		•		•
	Erforderliche fachliche Kenntnisse und Fertigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Absolvierung von Fortbildungen und Schulungen (Brandschutz, Arbeitssicherheit, sonstige Fortbildungen und Schulungsangebote des WiGev)</b></li> </ul>							
		•							
		•							
	•								
<b>4. Physische und psychische Anforderungen – dienststellenspezifisch (bei Bedarf)</b>									
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Körperliche Eignung</b></li> </ul>									
<b>5. Weitere Anforderungen – dienststellenspezifisch (nur bei Bedarf)</b>									
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bereitschaft zur Weiterbildung und Mehrdienstleistungen, sowie für Nacht- und Bereitschaftsdienste</b></li> </ul>									
<b>6. Fachunabhängige Kompetenzen (verbindlich)</b>									
<b>6.1. Selbstkompetenzen (verbindlich)</b> Fähigkeit, die eigene Person zu steuern, das eigene Verhalten und Handeln zu reflektieren sowie selbstverantwortlich, flexibel, aktiv und effektiv einen Beitrag zur Aufgabenerfüllung der Organisation, im Sinne der KundInnenorientierung, zu leisten.									
<b>Verbindliche Basiskompetenzen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Eigenverantwortliches Handeln</b> Bereitschaft selbstständig – im Rahmen der vorhandenen Möglichkeiten – zu handeln, eigene Ideen und Vorschläge einzubringen und für das eigene Handeln die Verantwortung zu übernehmen.</li> </ul>								
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Flexibilität und Veränderungsbereitschaft</b> Fähigkeit, sich auf unterschiedliche Situationen und veränderte Anforderungen einzustellen und angemessen damit umgehen zu können.</li> </ul>								
<b>Dienststellenspezifisch: Bei Bedarf Ergänzung von optionalen Anforderungskriterien möglich.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Belastbarkeit</b></li> <li>• <b>Kritikfähigkeit</b></li> </ul>									

## 6.2. Sozial-kommunikative Kompetenzen (verbindlich)

Fähigkeit, stabile Beziehungen zu Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Kolleginnen und Kollegen, Vorgesetzten, Kundinnen und Kunden aufzubauen und diese situationsgerecht zu gestalten.

Verbindliche Basiskompetenz

- **Kundinnen und Kundenorientierung** Bereitschaft und Fähigkeit, mit den Anliegen und Bedürfnissen von Kundinnen und Kunden in einer qualitätsvollen und wertschätzenden Art umgehen zu können
- **Teamfähigkeit und Kooperationsbereitschaft** Fähigkeit, mit den Mitgliedern eines Teams (z. B. Arbeits-, Projektgruppe) in konstruktiver Weise ergebnisorientiert und effektiv zusammenarbeiten zu können.
- **Fairness und Respekt am Arbeitsplatz** Fähigkeit und Bereitschaft einer Person, Bedürfnisse und Interessen unterschiedlicher Personengruppen (Unterschiede wie Alter, Geschlecht, ethnische Herkunft, Religion und Weltanschauung, sexuelle Orientierungen, Behinderungen und Beeinträchtigungen) zu erkennen, zu respektieren und im eigenen Verhalten zu berücksichtigen und dementsprechend zu handeln.

**Dienststellenspezifisch: Bei Bedarf Ergänzung von optionalen Anforderungskriterien möglich.**

- **Stressresistent**
- **Höfliches und hilfsbereites Auftreten**

## 6.3. Methoden- und Problemlösungskompetenz (verbindlich)

Fähigkeit, basierend auf aktuellen Arbeitstechniken bzw. fundiertem Methodenwissen strukturiert, effizient und (unternehmens-) zielorientiert zu agieren.

Verbindliche Basiskompetenzen

- **Verantwortungsvoller Umgang mit Ressourcen** Fähigkeit, die eigene Arbeit unter Berücksichtigung der zur Verfügung stehenden Ressourcen (z. B. Sachmittel) möglichst effizient, strukturiert und zielorientiert zu planen und durchzuführen

**Dienststellenspezifisch: Bei Bedarf Ergänzung von optionalen Anforderungskriterien möglich.**

**6.4. Führungskompetenzen (bei Modellstellen mit Personalführung verbindlich; Auflistung siehe Anhang Punkt 3.4 im Leitfaden „Anforderungsprofil“)**

Fähigkeit, die Ziele der eigenen Organisationseinheit - unter Berücksichtigung der Dienstleistungsorientierung - gemeinsam mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu erreichen.

Führungskompetenz umfasst insbesondere die Fähigkeit, die Potenziale der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu erkennen, sie in ihrer beruflichen Entwicklung zu fördern sowie die Delegations- und Motivationsfähigkeit.

Verbindliche Basiskompetenzen

- **Förderung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern** (verbindliche Basiskompetenz für Personalführung) Fähigkeit, Potenziale der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu erkennen, sie entsprechend einzusetzen, die Leistung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter hinsichtlich ihrer Zielerreichung zu beurteilen und entsprechende Rückmeldung darüber zu geben. Fähigkeit, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter systematisch durch gezielte Maßnahmen (fachlich wie auch persönlich) in ihrer beruflichen Entwicklung zu fördern.
- **Delegationsfähigkeit** (verbindliche Basiskompetenz für Personalführung) Fähigkeit und Bereitschaft, Aufgaben und die mit der Aufgabe verbundenen Verantwortung an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu übertragen, wobei die Erreichung der vorgegebenen Ziele überprüft wird
- **Entscheidungsfähigkeit** (verbindliche Basiskompetenz für Personalführung) Fähigkeit und Mut, eigenverantwortlich und auch unter zeitlichem oder situativem Druck in angemessener Zeit schlüssige und vertretbare Entscheidungen zu treffen und diese auch umzusetzen.

**Dienststellenspezifisch: Bei Bedarf Ergänzung von optionalen Anforderungskriterien möglich.**

Unterschrift der Stelleninhaberin bzw. des Stelleninhabers:

.....

Unterschrift der Vorgesetzten bzw. des Vorgesetzten:

.....

Wien, am .....