|  | Stellenbeschreibur  | ng   |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|--|
| Allgemeine Beschreibung der Stelle   |   |  |  |  |  |  |
| Direktion/Abteilung/<br>Organisationseinheit   | Verwaltungsdirektion/Kl<br>(KAD)                                      | Verwaltungsdirektion/Klinisch Administrativer Dienst (KAD)         |  |  |  |  |
| Bezeichnung der Stelle   |   | Mitarbeiter*in KAD – Sekretariat Station<br>"Intensiv/Überwachung" |  |  |  |  |
| Name Stelleninhaber*in   | [NN]  | NN   |  |  |  |  |
| Erstellungsdatum   | 27.11.2023  | 27.11.2023   |  |  |  |  |
| Bedienstetenkategorie/Dienstpost<br>plangruppe/Dienstpostenbewertur<br>(Dienstpostenbezeichnung)   | 1022, 2001,   | KZL, C001,<br>D/D1 mit Option auf C/III                            |  |  |  |  |
| Berufsfamilie/Modellfunktion/<br>Modellstelle<br>(Dienstpostenbezeichnung gem.<br>Modellstellenverordnung, Wr.<br>Bedienstetengesetz 2017) | Verwaltung/Administrati<br>VA_SBA3/3                                  | Verwaltung/Administration, Sachbearbeitung Allgemein<br>VA_SBA3/3  |  |  |  |  |
| Organisatorische Einbindung b  | zw. Organisatorisches   |  |  |  |  |  |
|  | Bezeichnung der Stelle  | Name(n) (optional zu<br>befüllen)                                  |  |  |  |  |
| Übergeordnete Stelle(n)  | Gruppenleiter*in KAD<br>Sekretariat Stationen                         | I  |  |  |  |  |
| Nachgeordnete Stelle(n)  |   |  |  |  |  |  |
| Ständige Stellvertretung lt. § 102<br>Wiener Bedienstetengesetz  |   |  |  |  |  |  |
| Wird bei Abwesenheit vertreten<br>von  | Mitarbeiter*in KAD  | [  |  |  |  |  |
| Vertritt bei Abwesenheit<br>(fachlich/personell)   | Mitarbeiter*in KAD  |  |  |  |  |  |
| Befugnisse und Kompetenzen (z.B. Zeichnungsberechtigungen)   | Zeichnungsberechtigung für alle Agenden im eigenen<br>Wirkungsbereich |  |  |  |  |  |





|   | T  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| Dienststelleninterne<br>Zusammenarbeit mit  | Allen Organisationseinheiten der Dienststelle  |  |  |  |
| Dienststellenexterne<br>Zusammenarbeit mit  | Allen Organisationseinheiten des Wiener Gesundheitsverbundes  anlassbezogen mit anderen Magistratsabteilungen  anlassbezogen mit Angehörigen und Patient*innen  Auftragnehmerl*innen |  |  |  |
| Anforderungscode der Stelle   |  |  |  |  |
| Direkte Führungsspanne (Anzahl<br>der direkt unterstellten<br>Mitarbeiterinnen und<br>Mitarbeiter; nur bei Funktionen<br>mit Personalführung auszufüllen) |  |  |  |  |
| Modellfunktion "Führung V":<br>Führung mehrerer örtlich<br>getrennter Organisationsein-<br>heiten   |  |  |  |  |
| Beschreibung des Ausmaßes der<br>Kundinnen- und Kundenkontakte  |  |  |  |  |
| Ausmaß der Tätigkeiten in exponierten Bereichen   |  |  |  |  |
| Dienstort   | Adresse der Dienststelle   |  |  |  |
| Dienstzeit (Arbeitszeitmodell)  | Gleitzeit  |  |  |  |
| Beschäftigungsausmaß  | 40 Wochenstunden   |  |  |  |
| Mobiles Arbeiten  | ☐ Ja, entsprechend interner Regelung ☐ Nein, auf Grund der Aufgabenstellung nicht möglich  |  |  |  |





#### Stellenzweck

Sicherstellung einer konstruktiven Zusammenarbeit im organisatorischen, administrativen und kommunikativen Bereich innerhalb der Station "Intensiv/Überwachung"

Unterstützung aller Mitarbeiter\*innen der Station "Intensiv/Überwachung" in allen organisatorischen und administrativen, patient\*innen- und betriebsbezogenen Routinetätigkeiten

# Hauptaufgaben

Führungsaufgaben (nur bei Modellfunktionen mit Personalführung auszufüllen):

-

# Aufgaben der Fachführung:

\_

#### Hauptaufgaben:

## Patient\*innenbezogene Tätigkeiten:

## **Aufnahmeprozess:**

- Angehörig\*innenempfang (organisatorische Informationen geben) und Einlassmanagment
- Administration und Unterstützung bei der Beschaffung von Informationen und Vorakten (Krankengeschichten, etc.), Einholen von Unterlagen von Angehörigen
- Einscannen der mitgebrachten Befunde (bei Bedarf Kopien für Patient\*innen anfertigen)
- Anlegen von Krankengeschichten für Stationen ohne elektr. Patient\*innenakt

## Befundmanagement:

- CD Anforderung von der Radiologie (Import, Export) durchführen
- Protokoll- und Befundschreibung sowie Entlassungsbriefschreibung nach ärztlichem Diktat
- Ablegen und Archivieren von Befunden nach Vidierung des Arztes/der Ärztin

## Behandlungsprozess:

- Mitwirkung bei der Anpassung von Infomaterial (Personal / Patient\*innen)
- Elektronische Erfassung und Organisation des Versandes von Laboranforderungen inkl. Vorbereitung der Zuweisungen sowie Etikettendruck
- Koordination der patient\*innenbezogenen Terminplanungen (Organisation von Untersuchungsterminen wie Röntgen, Konsile etc.)
- Organisation von hausinternen Patient\*innentransporten mittels LOGBUCH
- Organisation von hausexternen Krankentransporten für Patient\*innen mittels online Plattform für Patient\*innentransporte

#### Bettenbelagsmanagment:

• Mitwirkung bei der Administration von Aufnahme und Entlassungen im Bettenstand

#### **Entlassungsprozess:**

Versenden von CD's inkl. Befunden an Röntgeninstitute oder an Patient\*innen,





- Administration / Organisation von persönlichen Gegenständen von Patient\*innen,
   Zusammenarbeit mit Depositengebarung
- Administrative Tätigkeiten bei Entlassungen bzw. internen Verlegungen
- Bei Bedarf administrative Unterstützung im Rahmen des Entlassungsmanagements (z.B. Übermittlung Rehaanträge mittels EDV Applikation

## Organisatorische Tätigkeiten:

#### Bestellwesen:

- Anforderung und Bereitstellung sämtlicher Büromaterialien über SAP
- Mitwirkung bei der Anforderung von Arzneimitteln (Apothekenbestellung) und Materialbestellung falls im Modulsystem nicht geführt
- Administrative Durchführung der Speisenanforderungen und Zubußen (Spezialkost, Spezialgetränke, Ergebnisse aus Visite berücksichtigen)

# Systemerhaltende Bürotätigkeiten:

- Durchführung sämtlicher Kopier-, Scan- uns Faxtätigkeiten
- telefonischen Firstlevel Support (standardisierte Routineauskünfte für externe Anrufer\*innen wie z.B. Besuchszeiten, Terminkoordination für Angehörigengespräche)
- Fehlermanagement für interne telefonische Anfragen (fehlende Zuweisungen, unvollständige Probeneinsendung, falsche Etikettierung, etc.)
- Mitwirkung bei der Erledigung diverser Anfragen (intern und extern) per eMail
- Postbearbeitung/-weiterleitung
- Ablagearbeiten
- Drucksortenverwaltung (Aufklärungsbögen, Reverse, Fieberkurven etc.)
- Meldung und Organisation von Maßnahmen bei Schadensfällen, Störmeldungen und Reparaturen
- Durchführung der jährlichenund anlassbezogenen Inventuren im Verwaltungsbereich

#### Sondertätigkeiten:

•

| Unterschri | ift Stelleninhaber*in: |      |      |
|------------|------------------------|------|------|
| NAME       |                        | <br> | <br> |
| Unterschri | ift Vorgesetzte*r:     |      |      |
| NAME       |                        | <br> | <br> |
| Wien, am   |                        |      |      |



