**Wiener Gesundheitsverbund**

 Klinik Ottakring

 Verwaltungsdirektion, Abteilung Finanz

|  |
| --- |
| **Anforderungsprofil** |
| **Erstellungsdatum** | 16.9.2025 |
| 1. **Allgemeine Informationen zur Stelle**
 |
| Finanz/Patient\*innenservice/Patient\*innenadministration – SB Entlassung |
| 1. **Formalvoraussetzungen**

(Sowohl **allgemeine** als auch **dienststellenspezifische** Formalvoraussetzungen **müssen** zum Zeitpunkt der Bewerbung bereits nachweislich vorliegen oder bis zu einem bestimmten Zeitpunkt nach Begründung des Dienstverhältnisses, Überreihung/Überstellung, Verwendungsänderung oder Umstieg in das W-BedG erbracht werden.) |
| **Allgemeine (verbindlich zu befüllen)** |
| Bedienstete gem. **VBO, DO** sowie **Wr. Bedienstetengesetz** |
| Berufsausbildung lt. Berufsgesetz  |  |
| Bedienstete, die der **VBO** oder **DO** unterliegen  |
| Ausbildung | Abgeschlossene kaufmännische Lehre bzw. Handelsschulabschluss |
| Karriereweg - optional |  |
| Zentral vorgeschriebene Dienstprüfung/Dienstausbildung (abzulegen innerhalb einer vorgeschriebenen Frist) | JA |
| Andere Prüfungen | -------------------------------------------------- |
| Bedienstete nach dem **Wr. Bedienstetengesetz** |
| Basiszugang lt. Zugangsverordnung (Gemäß § 10 Abs. 1 W-BedG) | Abgeschlossene kaufmännische Lehre bzw. Handelschulabschluss |
| HerAlternativzugänge lt. Zugangsverordnung(Gemäß § 10 Abs. 1 W-BedG) | ---------------------------------------------------- |
| [Zentral vorgeschriebene Dienstausbildung](https://www.intern.magwien.gv.at/documents/78555553/161475651/dienstausbildung_012022_links%2Bneu.pdf/43e05cb8-5920-7c08-3fed-b549a4ab4bdb?t=1647944675126) (abzulegen innerhalb einer vorgeschriebenen Frist)***Achtung:***[*Bei Umsteiger\*innen in das System des Wiener Bedienstetengesetzes sind die speziellen Umstiegsregelungen zu beachten.*](https://www.intern.magwien.gv.at/documents/78555553/161475651/dienstausbildung_Umstieg_012022_links%2Bneu.pdf/e700a800-fd13-beef-2c2d-6a4c0c8482a1?t=1647944675895) *Es ist insbesondere zu prüfen, ob eine entsprechende Sperre vorliegt (siehe Leitfaden Anforderungsprofil).* | JA |
| Andere Prüfungen | ------------------------------------------------- |
| **Dienststellenspezifische (bei Bedarf zu befüllen)** |
| Formalkriterien bzw. Formalqualifikationen lt. den Erfordernissen der DienststelleBerufserfahrung im Hinblick auf eine bestimmte Aufgabe bzw. ganz konkrete Tätigkeit | * Hervorragendes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen
* Sehr gute EDV-Kenntnisse (MS Office), SAPW
 |
| 1. **Fachliche Anforderungen (verbindlich zu befüllen)**
 |
| Erforderliche fachliche Kenntnisse und Fertigkeiten | * Kenntnis der relevanten Rechtsvorschriften
* Mehrjährige Erfahrung in einer Finanzabteilung eines KH bzw. in einem Finanzbereich der

Stadt Wien  |
| 1. **Physische und psychische Anforderungen (bei Bedarf zu befüllen)**
 |
| * Genauigkeit
* Belastbarkeit
 |
| 1. **Weitere Anforderungen (bei Bedarf zu befüllen)**
 |
| * Interkulturelle Sensibilität
 |
| 1. **Fachunabhängige Kompetenzen**

**(nachstehende Kompetenzen sind verbindlich; bei Bedarf können weitere Kompetenzen ergänzt werden)** |
| * 1. **Selbstkompetenzen**

Fähigkeit, die eigene Person zu steuern, das eigene Verhalten und Handeln zu reflektieren sowie selbstverantwortlich, flexibel, aktiv und effektiv einen Beitrag zur Aufgabenerfüllung der Organisation, im Sinne der Kund\*innenorientierung, zu leisten. |
| * **Eigenverantwortliches Handeln** Fähigkeit selbstständig – im Rahmen der vorhandenen Möglichkeiten – eigeninitiativ zu handeln, eigene Ideen und Vorschläge einzubringen und für das eigene Handeln die Verantwortung zu übernehmen.
 |
| * **Flexibilität und Veränderungsbereitschaft** Fähigkeit, sich auf unterschiedliche Situationen und veränderte oder gänzlich neue Anforderungen einzustellen und angemessen damit umgehen zu können.
 |
| * **Dienststellenspezifisch: Bei Bedarf Ergänzung von optionalen Anforderungskriterien möglich**

Überdurchschnittliche Leistungs- und EinsatzbereitschaftDurchsetzungsvermögen und EntscheidungsfähigkeitHohe FrustrationstoleranzHohes Maß an Lernfähigkeit und Fortbildungsbereitschaft |
| * 1. **Sozial-kommunikative Kompetenzen**

Fähigkeit, stabile Beziehungen zu Mitarbeitenden, Kolleg\*innen, Vorgesetzten und Kund\*innen aufzubauen und diese situationsgerecht zu gestalten. |
| * **Kund\*innen und Kundenorientierung**Bereitschaft und Fähigkeit, mit den Anliegen und Bedürfnissen von Kund\*innen in einer qualitätsvollen und wertschätzenden Art umgehen zu können. Bezieht diese bei der Entwicklung neuer Produkte bzw. Prozesse mit ein.
 |
| * **Teamfähigkeit und Kooperationsbereitschaft**Fähigkeit, mit den Mitgliedern eines (virtuellen) Teams (z. B. Arbeits-, Projektgruppe) in konstruktiver Weise ergebnisorientiert und effektiv zusammenarbeiten zu können und sich im Team und darüber hinaus mit anderen zu vernetzen.
 |
| * **Fairness und Respekt am Arbeitsplatz**Fähigkeit und Bereitschaft einer Person, Bedürfnisse und Interessen unterschiedlicher Personengruppen (Unterschiede wie Alter, Geschlecht, ethnische Herkunft, Religion und Weltanschauung, sexuelle Orientierungen, Behinderungen und Beeinträchtigungen) zu erkennen, zu respektieren und im eigenen Verhalten zu berücksichtigen und dementsprechend zu handeln.
 |
|  |
| * 1. **Methoden- und Problemlösungskompetenz**

Fähigkeit, basierend auf aktuellen Arbeitstechniken bzw. fundiertem Methodenwissen strukturiert, effizient und (unternehmens-) zielorientiert zu agieren. |
| * **Verantwortungsvoller Umgang mit Ressourcen**Fähigkeit, die eigene Arbeit unter Berücksichtigung der zur Verfügung stehenden Ressourcen (z. B. Sachmittel und digitalen Möglichkeiten) möglichst effizient, strukturiert und zielorientiert zu planen und durchzuführen
 |
|  |
| * 1. **Führungskompetenzen** (bei Modellfunktionen mit Personalführung verbindlich)
 |
| * **Förderung von Mitarbeitenden**
 |
| * **Delegationsfähigkeit**
 |
| * **Entscheidungsfähigkeit**
 |
|  |

Unterschrift Stelleninhaber\*in:

Unterschrift der\*des Vorgesetzten:

Wien, am 16.9.2025