

# Wiener Gesundheitsverbund

Klinik Hietzing

Anforderungsprofil	
Erstellungsdatum	05.05.2026
<b>1. Allgemeine Informationen zur Stelle</b>	
<b>Ordinationsassistent*in</b> Abteilung/Organisationseinheit/Einsatzbereich: 6.Med. Abteilung: Innere Medizin mit Pneumologie laut Stellenbeschreibung vom: 05.05.2026	
<b>2. Formalvoraussetzungen</b> (Sowohl <b>allgemeine</b> als auch <b>dienststellenspezifische</b> Formalvoraussetzungen <b>müssen</b> zum Zeitpunkt der Bewerbung bereits nachweislich vorliegen oder bis zu einem bestimmten Zeitpunkt nach Begründung des Dienstverhältnisses, Überreihung/Überstellung, Verwendungsänderung oder Umstieg in das W-BedG erbracht werden.)	
<b>Allgemeine (verbindlich zu befüllen)</b>	
Bedienstete gem. <b>VBO, DO</b> sowie <b>Wr. Bedienstetengesetz</b>	
Berufsausbildung lt. Berufsgesetz	In Österreich anerkannte Ausbildung zur* zum Ordinationsassistent*in gemäß MAB-Gesetz
Bedienstete, die der <b>VBO</b> oder <b>DO</b> unterliegen	
Ausbildung	Berufsausbildung lt. Berufsgesetz
Karriereweg	
Zentral vorgeschriebene Dienstprüfung/Dienstausbildung (abzulegen innerhalb einer vorgeschriebenen Frist)	nein
Andere Prüfungen	nein
Bedienstete nach dem <b>Wr. Bedienstetengesetz</b>	
Basiszugang lt. Zugangsverordnung (Gemäß § 10 Abs. 1 W-BedG)	
Alternativzugänge lt. Zugangsverordnung (Gemäß § 10 Abs. 1 W-BedG)	
<u>Zentral vorgeschriebene Dienstausbildung</u> (abzulegen innerhalb einer vorgeschriebenen Frist) <b>Achtung:</b> <u>Bei Umsteiger*innen in das System des Wiener Bedienstetengesetzes sind die speziellen</u>	nein

<u>Umstiegsregelungen zu beachten.</u> Es ist insbesondere zu prüfen, ob eine entsprechende Sperre vorliegt (siehe Leitfaden Anforderungsprofil).	
Andere Prüfungen	nein
<b>Dienststellenspezifische</b>	
Formalkriterien bzw. Formalqualifikationen lt. den Erfordernissen der Dienststelle Berufserfahrung im Hinblick auf eine bestimmte Aufgabe bzw. ganz konkrete Tätigkeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die zur Erfüllung der Berufspflichten erforderliche persönliche Eignung einschließlich der gesundheitlichen Eignung und Vertrauenswürdigkeit und die für die Berufsausübung notwendigen deutschen Sprachkenntnisse und Kommunikationskompetenz auf dem Niveau von B2</li> <li>• Berufserfahrung nicht zwingend vorausgesetzt - Absolvierung der im Fachbereich definierten Einschulungszeit</li> </ul>
<b>3. Fachliche Anforderungen (verbindlich zu befüllen)</b>	
Erforderliche fachliche Kenntnisse und Fertigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• fachlich-methodische Kompetenzen zur Durchführung der Tätigkeiten einer/eines Ordinationsassistent*in analog zum MAB-Gesetz</li> <li>• Kompetenzen zur Durchführung von administrativen Tätigkeiten laut Stellenbeschreibung (Befundschreibung etc.)</li> <li>• berufsethische Haltung, die das Handeln im medizinischen und gesellschaftlichen Kontext leitet</li> </ul> <p>im Zuge der Einschulung zu erwerben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kenntnis der aktuellen Geräte- und Arbeitsplatzbeschreibungen sowie der aktuellen Manuals (gemäß des MPG)</li> <li>• Kenntnis der bereichsspezifischen Vorschriften, Sicherheitsmaßnahmen, Arbeitsanweisungen und Prozesse</li> <li>• Kenntnis der bereichsspezifischen Hygienepläne und -vorschriften</li> </ul>

	<p>Laufende berufliche Weiterentwicklung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Absolvierung fachlicher Fort- und Weiterbildung gemäß MAB-Gesetz</li> <li>• Gezielte fachliche, persönlichkeitsbildende und gesundheitsfördernde Bildungsmaßnahmen laut Mitarbeiter*innenorientierungsgespräch MOG/Team Objective Meeting TOM – Vereinbarungen</li> <li>• Schulungen gemäß betrieblicher Notwendigkeiten (z. B. Qualitätsmanagement, Geräteschulungen, Schulungen im Arbeitnehmerschutz und Brandschutz, Reanimationsschulungen, Strahlenschutzunterweisungen)</li> </ul> <p>Spezielle fachliche Kenntnisse und Fertigkeiten: ---</p>
--	--

#### 4. Physische und psychische Anforderungen

- Erhöhte physische und psychische Anforderungen und Belastungen aufgrund der Tätigkeiten in der direkten und indirekten Patient\*innenversorgung
- Psychische und emotionale Stabilität insbesondere im Umgang mit schwerkranken und chronisch kranken Menschen
- Gegebenenfalls Bereitschaft, dauerhaft in künstlich belichteten Räumen zu arbeiten

#### 5. Weitere Anforderungen (bei Bedarf zu befüllen)

- Bereitschaft zu Mehrdienstleistungen
- Gegebenenfalls Bereitschaft zu Nacht-, Wochenend- und Feiertagsdiensten
- 

#### 6. Fachunabhängige Kompetenzen

##### 6.1. Selbstkompetenzen

Fähigkeit, die eigene Person zu steuern, das eigene Verhalten und Handeln zu reflektieren sowie selbstverantwortlich, flexibel, aktiv und effektiv einen Beitrag zur Aufgabenerfüllung der Organisation, im Sinne der Kund\*innenorientierung, zu leisten.

- **Eigenverantwortliches Handeln**  
Fähigkeit selbstständig – im Rahmen der vorhandenen Möglichkeiten – eigeninitiativ zu handeln, eigene Ideen und Vorschläge einzubringen und für das eigene Handeln die Verantwortung zu übernehmen.
- **Flexibilität und Veränderungsbereitschaft**  
Fähigkeit, sich auf unterschiedliche Situationen und veränderte oder gänzlich neue Anforderungen einzustellen und angemessen damit umgehen zu können.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Verantwortungs- und Pflichtbewusstsein</b> (z. B. Kostenbewusstsein, Verlässlichkeit in der Einhaltung der dienstlichen und betrieblichen Vorgaben).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Leistungsbereitschaft und Belastbarkeit</b> Fähigkeit, sich aus eigener Motivation ergebnisorientiert in den Arbeitsprozess einzubringen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lernbereitschaft und Selbstreflexion</b> Fähigkeit, Erfahrungen und Rückmeldungen zu nutzen, um das eigene Verhalten zu hinterfragen und gegebenenfalls zu verändern. Bereitschaft und Wille zur laufenden Weiterbildung.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kenntnis der Rolle und Funktion von medizinischen Assistenzberufen</b> und berufsrechtlichen Grenzen bei der Ausübung der Aufgaben.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sorgfalt und Genauigkeit</b> das Sachverständnis Aufgaben verlässlich mit der erforderlichen Umsicht durchzuführen.</li> </ul>
<p><b>6.2. Sozial-kommunikative Kompetenzen</b> Fähigkeit, stabile Beziehungen zu Mitarbeitenden, Kolleg*innen, Vorgesetzten und Kund*innen aufzubauen und diese situationsgerecht zu gestalten.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kund*innenorientierung</b> Bereitschaft und Fähigkeit, mit den Anliegen und Bedürfnissen von Kund*innen in einer qualitätsvollen und wertschätzenden Art umgehen zu können. Bezieht diese bei der Entwicklung neuer Produkte bzw. Prozesse mit ein.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Teamfähigkeit und Kooperationsbereitschaft</b> Fähigkeit, mit den Mitgliedern eines (virtuellen) Teams (z. B. Arbeits-, Projektgruppe) in konstruktiver Weise ergebnisorientiert und effektiv zusammenarbeiten zu können und sich im Team und darüber hinaus mit anderen zu vernetzen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fairness und Respekt am Arbeitsplatz</b> Fähigkeit und Bereitschaft einer Person, Bedürfnisse und Interessen unterschiedlicher Personengruppen (Unterschiede wie Alter, Geschlecht, ethnische Herkunft, Religion und Weltanschauung, sexuelle Orientierungen, Behinderungen und Beeinträchtigungen) zu erkennen, zu respektieren und im eigenen Verhalten zu berücksichtigen und dementsprechend zu handeln.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kommunikationsfähigkeit</b> Bereitschaft und Fähigkeit einer Person, mit einer oder mehreren Personen in Kontakt zu treten, einen Dialog aufzubauen und aufrechtzuerhalten, eigene Standpunkte und Sachverhalte klar und nachvollziehbar zu vermitteln, und dabei die Art der Kommunikation der Situation und den beteiligten Personen bzw. betroffenen Patient*innen anzupassen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kritikfähigkeit</b> Fähigkeit und Bereitschaft, Kritik respektvoll zu äußern und selber annehmen zu können.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Patient*innenorientierung</b> Einfühlungsvermögen im direkten Umgang mit Patient*innen.</li> </ul>

### 6.3. Methoden- und Problemlösungskompetenz

Fähigkeit, basierend auf aktuellen Arbeitstechniken bzw. fundiertem Methodenwissen strukturiert, effizient und (unternehmens-) zielorientiert zu agieren.

- **Verantwortungsvoller Umgang mit Ressourcen**

Fähigkeit, die eigene Arbeit unter Berücksichtigung der zur Verfügung stehenden Ressourcen (z. B. Sachmittel und digitalen Möglichkeiten) möglichst effizient, strukturiert und zielorientiert zu planen und durchzuführen.

- **Schnelles Auffassungsvermögen**

Fähigkeit, fachliche Zusammenhänge zu erkennen und Aufgabenstellungen zielorientiert zu lösen.

- **Technisches Verständnis und Geschicklichkeit**

Verständnis für die Funktionsweise der fachspezifischen medizintechnischen Geräte; manuelle Geschicklichkeit.

Unterschrift der\*des Stelleninhaber\*in

.....

Name in Blockschrift: ---

Unterschrift der\*des Vorgesetzten:

.....

Name in Blockschrift: FLMTDG BACHMAYER ASTRID

Wien, am 05.05.2026